

# ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ

ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ  
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΤΟΥ ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ



**ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

# Σε περίπτωση προγραμματισμένης ή έκτακτης νοσηλείας

Σας συστήνουμε να ανατρέξετε στον Οδηγό Μέλους – Κανονισμό Παροχών του Ταμείου μέσω του οποίου θα λάβετε κάθε αναγκαία πληροφορία τόσο για τις **παροχές** όσο και την **κατηγορία των νοσηλευτικών ιδρυμάτων**, δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα, στα οποία μπορείτε να νοσηλευτείτε.

Επίσης, παρατίθενται κατωτέρω βήμα-βήμα η διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσετε, για δική σας διευκόλυνση, ώστε να ολοκληρώνονται ομαλά και γρήγορα όλα τα στάδια της εκάστοτε νοσηλείας σας.

Να θυμάστε ότι έχετε τη δυνατότητα να επικοινωνείτε και με το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο στο **215 515 5318**, ώστε να λαμβάνετε οποιαδήποτε επιπλέον καθοδήγηση ή διευκρίνιση χρειάζεστε αναφορικά με τα διαδικαστικά θέματα της εκάστοτε νοσηλείας σας.

## Νοσηλεία σε Δημόσιο Νοσοκομείο

(προγραμματισμένη ή επείγουσα νοσηλεία)

### **ΒΗΜΑ 1<sup>ο</sup>**

Εισαγωγή στο Νοσοκομείο

Απευθυνθείτε στο γραφείο κίνησης του Νοσοκομείου της επιλογής σας για την διαδικασία εισαγωγής και πραγματοποιείστε την προγραμματισμένη ή επείγουσα νοσηλεία σας.

✓ Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται ενημέρωση του Νοσοκομείου σχετικά με την ασφάλιση σας στο ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ.

✓ Μετά το πέρας της νοσηλείας σας και την έξοδο σας από το Νοσοκομείο, θα πρέπει να σιγουρευτείτε ότι φεύγοντας έχετε λάβει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται τόσο παρακάτω στο βήμα 3 όσο και στον Οδηγό Μέλους-Κανονισμό Παροχών του Ταμείου και συγκεκριμένα στην ενότητα 4.2. Μπορείτε φυσικά να επικοινωνήσετε και με το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο (215 515 5318) ώστε να λάβετε τις απαραίτητες διευκρινιστικές πληροφορίες.

### **ΒΗΜΑ 2<sup>ο</sup>**

Εξιτήριο από το Νοσοκομείο

### **ΒΗΜΑ 3<sup>ο</sup>**

Υποβολή αίτησης  
αποζημίωσης στο Ταμείο

Σε εύλογο χρονικό διάστημα θα πρέπει να υποβάλλετε στο Ταμείο υπογεγραμμένη αίτηση αποζημίωσης την οποία μπορείτε να προμηθευτείτε είτε από τη Γραμματεία είτε από την ιστοσελίδα του Ταμείου, συνοδεύει συμπληρωμένου φακέλου δικαιολογητικών που απαιτούνται για την ιατρική και οικονομική εκκαθάριση. Ειδικότερα, τα αναγκαία δικαιολογητικά για την οικονομική εκκαθάριση και την τελική ενδεχόμενη αποζημίωση του ασφαλισμένου μέλους από το ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ είναι τα εξής:

- Εξιτήριο (πρωτότυπο ή ακριβές αντίγραφο)
- Ιατρική γνωμάτευση από ιατρό που προέβη στη χειρουργική επέμβαση, εφόσον δεν προκύπτει με σαφήνεια από το εξιτήριο (πρωτότυπη)
- Πρωτότυπη απόδειξη δαπανών, εάν υπάρχει
- Αντίγραφο βιβλιαρίου τραπέζης στο οποίο φαίνεται ο IBAN

### **ΒΗΜΑ 4<sup>ο</sup>**

Εκκαθάριση περιστατικού

Με την παραλαβή της αίτησης αποζημίωσης και του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, ξεκινά άμεσα ο έλεγχος του περιστατικού από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ταμείου, ώστε σε εύλογο χρονικό διάστημα να εγκριθεί και να καταβληθεί η ενδεχόμενη αποζημίωση. Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα 4.1 του Οδηγού Μέλους - Κανονισμού Παροχών.

### **ΒΗΜΑ 5<sup>ο</sup>**

Κατάθεση αποζημίωσης  
στο λογαριασμό σας

Εφόσον μετά την ολοκλήρωση της ιατρικής και οικονομικής εκκαθάρισης από πλευράς ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ προκύψει θετική αξιολόγηση του περιστατικού και έγκριση αποζημίωσης και οριστεί το τελικό συνολικό ποσό προς αποζημίωση, αυτό θα κατατεθεί στον τραπεζικό λογαριασμό που έχετε δηλώσει κατά στην αίτηση αποζημίωσής σας.

## **Νοσηλεία σε Ιδιωτική Κλινική Εκτός Δικτύου, μη συμβεβλημένη με το ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ** (προγραμματισμένη ή επείγουσα νοσηλεία)

Απευθυνθείτε στο γραφείο κίνησης της μη συμβεβλημένης Ιδιωτικής Κλινικής της επιλογής σας για την διαδικασία εισαγωγής και πραγματοποιείτε την προγραμματισμένη ή επείγουσα νοσηλεία σας.

### **ΒΗΜΑ 1<sup>ο</sup>**

Εισαγωγή σε μη συμβεβλημένη  
Ιδιωτική Κλινική

- ✓ Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται ενημέρωση της Κλινικής σχετικά με την ασφάλισή σας στο ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ.

## ΒΗΜΑ 2°

Εξιτήριο από τη μη συμβεβλημένη Ιδιωτική Κλινική

- ✓ Μετά το πέρας της νοσηλείας σας και την έξοδο σας από τη μη συμβεβλημένη Ιδιωτική Κλινική, οφείλετε να φροντίσετε για την καταβολή και εξόφληση του ποσού της νοσηλείας σας που τυχόν προκύψει και σας αναλογεί, καθώς το Ταμείο θα σας αποζημιώσει απολογιστικά. Αυτό σημαίνει ότι, αρχικά αποπληρώνετε εσείς τα έξοδα της νοσηλείας σας και στη συνέχεια ακολουθεί η ενδεχόμενη αποζημίωση του ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ βάσει των όρων του Οδηγού Μέλους-Κανονισμού Παροχών (ενότητα 3.3).
- ✓ Θα πρέπει επίσης να σιγουρευτείτε ότι φεύγοντας έχετε λάβει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται τόσο παρακάτω στο βήμα 3 όσο και στον Οδηγό Μέλους - Κανονισμό Παροχών του Ταμείου και συγκεκριμένα στην ενότητα 4.2. Μπορείτε φυσικά να απευθυνθείτε τηλεφωνικά και στο Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο (215 515 5318) ώστε να λάβετε τις απαραίτητες διευκρινιστικές πληροφορίες.

Σε εύλογο χρονικό διάστημα, θα πρέπει να υποβάλλετε στο Ταμείο υπογεγραμμένη αίτηση αποζημίωσης την οποία μπορείτε να προμηθευτείτε είτε από τη Γραμματεία είτε από την ιστοσελίδα του Ταμείου, συνοδεία συμπληρωμένου φακέλου δικαιολογητικών που απαιτούνται για την ιατρική και οικονομική εκκαθάριση και δη:

- Εξιτήριο
- Ιατρική γνωμάτευση από ιατρό που προέβη στη χειρουργική επέμβαση, εφόσον δεν προκύπτει από το εξιτήριο
- Πρωτότυπα παραστατικά δαπανών
- Αντίγραφο τιμολογίου ΚΦΑ ή βεβαίωση κλινικής από την οποία θα προκύπτει το ΚΕΝ της νοσηλείας και η συμμετοχή του ΚΦΑ
- Απορριπτική απόφαση συμμετοχής ΚΦΑ ή υπεύθυνη δήλωση ασφαλισμένου
- Αντίγραφα παραστατικών δαπανών και πρωτότυπη βεβαίωση ΚΦΑ ή ασφαλιστικής, σε περίπτωση που ο φορέας συμμετείχε απολογιστικά στη δαπάνη
- Πρωτότυπη βεβαίωση από το λογιστήριο ασθενών ή ακριβές αντίγραφο τιμολογίου ασφαλιστικής εταιρείας, σε περίπτωση που η ασφαλιστική έχει συμμετάσχει απευθείας στο περιστατικό κατά τη νοσηλεία. Αν χορηγηθεί πρωτότυπη βεβαίωση και όχι ακριβές αντίγραφο τιμολογίου, τότε στην πρωτότυπη βεβαίωση να αναγράφεται το συνολικό ποσό της νοσηλείας, το ποσό που καλύπτει απευθείας η ασφαλιστική, το ποσό που επιβαρύνεται ο ασφαλισμένος και το ποσό κάλυψης του ΚΦΑ
- Αντίγραφο βιβλιαρίου τραπέζης στο οποίο φαίνεται ο IBAN

## ΒΗΜΑ 3°

Υποβολή αίτησης αποζημίωσης στο Ταμείο

## ΒΗΜΑ 4<sup>ο</sup>

Εκκαθάριση περιστατικού

Με την παραλαβή της αίτησης αποζημίωσης και του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, ξεκινά άμεσα ο έλεγχος του περιστατικού τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ταμείου ώστε σε εύλογο χρονικό διάστημα να εγκριθεί και καταβληθεί η ενδεχόμενη αποζημίωση. Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα 4.1 του Οδηγού Μέλους - Κανονισμού Παροχών.

## ΒΗΜΑ 5<sup>ο</sup>

Κατάθεση αποζημίωσης στο λογαριασμό σας

Εφόσον μετά την ολοκλήρωση της ιατρικής και οικονομικής εκκαθάρισης από πλευράς ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ προκύψει θετική αξιολόγηση του περιστατικού και έγκριση αποζημίωσης και οριστεί το τελικό συνολικό ποσό προς αποζημίωση, αυτό θα κατατεθεί στον τραπεζικό λογαριασμό που έχετε δηλώσει στην αίτηση αποζημίωσης σας.

## Νοσηλεία σε Ιδιωτική Κλινική Εντός Δικτύου, συμβεβλημένη με το ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ (προγραμματισμένη ή επείγουσα νοσηλεία)

### ΒΗΜΑ 1<sup>ο</sup>

Πριν τη νοσηλεία

Ενημερώστε το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο (215 515 5318) για τη πρόθεση σας να νοσηλευτείτε και ζητήστε διευκρινίσεις και οδηγίες σε τυχόν απορίες που έχετε (λίστα συμβεβλημένων ιδιωτικών κλινικών, παροχές κλπ).

### ΒΗΜΑ 2<sup>ο</sup>

Αναγγελία νοσηλείας κατά την εισαγωγή σε συμβεβλημένη Ιδιωτική Κλινική

Απευθυνθείτε στο γραφείο κίνησης της συμβεβλημένης Ιδιωτικής Κλινικής της επιλογής σας για τη διαδικασία εισαγωγής και αναφέρετε απαραιτήτως ότι είστε ασφαλισμένο μέλος του ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ. Εν συνέχεια, θα χρειαστεί να μεταβείτε στο συνεργαζόμενο ιατρείο του Ταμείου που λειτουργεί μέσα στη κλινική, ώστε να γίνουν οι περαιτέρω απαραίτητες ενέργειες, κατόπιν υπόδειξης από το γραφείο κίνησης.

### ΒΗΜΑ 3<sup>ο</sup>

Νοσηλεία σε συμβεβλημένη Ιδιωτική Κλινική

Καθόλη τη διάρκεια της νοσηλείας ο συνεργαζόμενος ιατρός του Ταμείου θα αξιολογεί την πορεία της νοσηλείας σας και θα διενεργεί όλες τις απαραίτητες ενέργειες ούτως ώστε να είναι αξιόπιστη η ιατρική και οικονομική εκκαθάριση της νοσηλείας κατά την ολοκλήρωση της.

### ΒΗΜΑ 4<sup>ο</sup>

Εξιτήριο από τη μη συμβεβλημένη Ιδιωτική Κλινική

Κατά την έξοδο σας από τη συμβεβλημένη ιδιωτική κλινική, το λογιστήριο της κλινικής δύναται, στο πλαίσιο της οικονομικής εκκαθάρισης του περιστατικού, να ζητήσει προκαταβολή του ποσού συμμετοχής σας στα έξοδα νοσηλείας, που επιβαρύνει εσάς ως ασφαλισμένο.

Σε κάθε συμβεβλημένη Ιδιωτική Κλινική, η πληρωμή του ποσού συμμετοχής του ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ στα έξοδα της νοσηλείας σας γίνεται απευθείας από το Ταμείο προς την Κλινική.

### **ΒΗΜΑ 5<sup>ο</sup>**

Εκκαθάριση περιστατικού

✓ Σημειώνεται ότι, μετά το πέρας της ιατρικής & οικονομικής εκκαθάρισης, καθώς και την τελική τιμολόγηση της νοσηλείας (συνεκτιμώντας την συμμετοχή τόσο του Κυρίου Φορέα Ασφάλισης που υπάγεστε, όσο και τυχόν συμμετοχή ιδιωτικής ασφαλιστικής εταιρείας), οριστικοποιείται το τελικό ποσό της συμμετοχής σας, εφόσον προκύψει. Λαμβάνοντας υπόψη τυχόν ποσό προκαταβολής σας, όπως αναφέρεται στο 4<sup>ο</sup> βήμα, διαμορφώνεται και το τελικό οφειλόμενο ποσό που υπολείπεται και που θα κληθείτε να καταβάλλετε σε μεταγενέστερο χρόνο από αυτόν της εξόδου νοσηλείας σας από την Ιδιωτική εντός δικτύου Κλινική.

## **Σε περίπτωση χρήσης παροχών πρωτοβάθμιας περίθαλψης**

Εάν έχετε επιλέξει να χρησιμοποιήσετε κάποια από τις παροχές πρωτοβάθμιας περίθαλψης που σας παρέχει το Ταμείο σε ιδιωτικές Κλινικές του Δικτύου ή συνεργαζόμενα ιατρεία και διαγνωστικά κέντρα πανελλαδικά και θέλετε να πραγματοποιήσετε είτε προγραμματισμένες ή επείγουσες Ιατρικές Επισκέψεις, είτε διαγνωστικές εξετάσεις κλπ (ανατρέξτε για περισσότερες λεπτομέρειες στην ιστοσελίδα του Ταμείου), τότε σας προτρέπουμε, για δική σας διευκόλυνση, να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

**Να θυμάστε πάντα ότι η πρόληψη είναι προτιμότερη από τη θεραπεία!!!**

### **ΒΗΜΑ 1<sup>ο</sup>**

Καλέστε το Τηλεφωνικό  
Συντονιστικό Κέντρο:  
**215 51 55 318**

Με την καθοδήγηση από το συντονιστικό κέντρο, θα λάβετε τις πληροφορίες που χρειάζεστε για το Δίκτυο και τα θέματα διαγνωστικών εξετάσεων, ιατρικών επισκέψεων, κόστους επισκέψεων ή/και εξετάσεων που διενεργούνται σε αυτό, καθώς και τον προγραμματισμό τους.

### **ΒΗΜΑ 2<sup>ο</sup>**

Επίσκεψη συμβεβλημένης  
Ιδιωτικής Κλινικής

Απευθυνθείτε στο γραφείο υποδοχής της Κλινικής/ιατρείου/διαγνωστικού κέντρου που θα επισκεφτείτε, ενημερώνοντας ότι είστε ασφαλισμένος του ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ, ώστε να δρομολογηθεί η διενέργεια των εξετάσεων ή των επισκέψεων που χρειάζεστε.

Κατά την ολοκλήρωση των ενεργειών αυτών, παρακαλούμε όπως βεβαιωθείτε ότι έχετε καταβάλει το ποσό της τυχόν συμμετοχής σας ή έχετε ορίσει το χρόνο που θα προβείτε σε πληρωμή, εφόσον προκύψει.

### **ΒΗΜΑ 3<sup>ο</sup>**

Παραλαβή  
αποτελεσμάτων

Κατά την αποχώρησή σας από τη συμβεβλημένη Ιδιωτική Κλινική, ενημερωθείτε για τον χρόνο και τον τρόπο παραλαβής των αποτελεσμάτων της επίσκεψης ή εξέτασης στην οποία υποβληθήκατε.