



Αθήνα, 1 Απριλίου 2026

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 67

Επέκταση της συνεργασίας με την HealthWatch για την λειτουργία του Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου για τις Παροχές Οδοντιατρικής Περίθαλψης του Ταμείου

Αγαπητή/έ Ασφαλισμένη/ε,

Η Διοίκηση του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης Υπουργείου Οικονομικών (Τ.Ε.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ.), συνεχίζοντας με συνέπεια την **υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων** για την **βελτίωση των παροχών του Κλάδου Υγείας**, προχωρά σε μία ακόμα ουσιαστική αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει στα μέλη του, ενισχύοντας περαιτέρω την **άμεση πρόσβαση** και την **ποιότητα εξυπηρέτησης** στον τομέα της Υγείας.

Από την **Τετάρτη 1 Απριλίου 2026**, η εξειδικευμένη εταιρεία παροχής υπηρεσιών ιατρικής βοήθειας **HealthWatch** αναλαμβάνει την **λειτουργία και διαχείριση του Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου και για τις Οδοντιατρικές Παροχές του Ταμείου**, εντάσσοντάς τες στο ίδιο σύγχρονο και πλήρως λειτουργικό σύστημα εξυπηρέτησης.

Η ένταξη των Παροχών Οδοντιατρικής Περίθαλψης στο Συντονιστικό Κέντρο της HealthWatch σηματοδοτεί την μετάβαση σε ένα **ενιαίο και ολοκληρωμένο μοντέλο εξυπηρέτησης**, όπου όλες οι ανάγκες Υγείας του ασφαλισμένου αντιμετωπίζονται με **κοινό τρόπο, υψηλά πρότυπα ποιότητας και συνεχή 24ωρη διαθεσιμότητα**, με γνώμονα την **αποτελεσματική αξιοποίηση των παροχών του Κλάδου Υγείας**.

Τι σημαίνει πρακτικά για τα μέλη του Ταμείου

24ωρη λειτουργία - 365 ημέρες τον χρόνο - Δύο τηλεφωνικές γραμμές

Με την λειτουργία του Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου για τις Παροχές Οδοντιατρικής Περίθαλψης μέσω της HealthWatch, κάθε μέλος του Τ.Ε.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ. αποκτά έναν **ενιαίο και αξιόπιστο δίαυλο επικοινωνίας** για θέματα Οδοντιατρικών Παροχών, διαθέσιμο στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, **24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο**, χωρίς καμμία χρονική εξαίρεση.

Παράλληλα, οι ασφαλισμένοι μπορούν να καλούν **πλέον σε δύο (2) τηλεφωνικούς αριθμούς**, εξασφαλίζοντας ταχύτερη ανταπόκριση και καλύτερη εξυπηρέτηση:

- **2313084346**
- **2311801446**

Οι αριθμοί **2313084346** και **2311801446** αποτελούν πλέον το **κεντρικό σημείο επικοινωνίας** των μελών με τον Κλάδο Υγείας του Ταμείου **για τον προγραμματισμό και την λήψη Παροχών Οδοντιατρικής Περίθαλψης**.

Άμεση πρόσβαση σε Υπηρεσίες Οδοντιατρικής Περίθαλψης

Μέσω του Συντονιστικού Κέντρου της HealthWatch, τα μέλη έχουν την δυνατότητα να:

- **προγραμματίζουν** οδοντιατρικές επισκέψεις με ταχύτητα και ευκολία,
- **ενημερώνονται υπεύθυνα** για τις καλύψεις και τους όρους των παροχών,
- **λαμβάνουν καθοδήγηση** για την αξιοποίηση του συνεργαζόμενου δικτύου,
- **εξυπηρετούνται άμεσα**, χωρίς την ανάγκη πολλαπλών επικοινωνιών.

Η νέα αυτή δυνατότητα ενισχύει την πρακτική αξία των Οδοντιατρικών Παροχών και διευκολύνει ουσιαστικά την χρήση τους στην καθημερινότητα.

Υπενθύμιση Τηλεφωνικών Στοιχείων Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης

- **Ιατρικές και Διαγνωστικές Παροχές σε Εντός Δικτύου Κλινικές, Ιδιώτες Ιατρούς και Διαγνωστικά Κέντρα (Συντονιστικό Κέντρο HealthWatch)**
 - **2313084359** (24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο)
 - **2311801459** (24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο)
- **Παροχές Οδοντιατρικής Περίθαλψης (Συντονιστικό Κέντρο HealthWatch)**
 - **2313084346** (24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο)
 - **2311801446** (24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο)
- **Διοικητικά Θέματα Τ.Ε.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ. και Πληροφορίες για Παροχές Δευτεροβάθμιας Περίθαλψης σε Δημόσιο Νοσοκομείο ή Εκτός Δικτύου Ιδιωτική Κλινική**
 - **2106400013** (Δευτέρα - Παρασκευή | 09:00 - 17:00)

Το Τ.Ε.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ. επενδύει διαρκώς στην καθημερινή φροντίδα των μελών του

Με την ολοκλήρωση της **ενοποιημένης** λειτουργίας του **Τηλεφωνικού Συντονιστικού Κέντρου για Παροχές Υγείας**, το Τ.Ε.Α.-ΥΠ.ΟΙΚ. επιβεβαιώνει έμπρακτα την στρατηγική του επιλογή να επενδύει σε λύσεις που προσφέρουν **ουσιαστική, καθημερινή προστιθέμενη αξία** στα ασφαλισμένα του μέλη.

Η Υγεία αντιμετωπίζεται ως μία **δυναμική και διαρκής ανάγκη**, στην οποία το Ταμείο ανταποκρίνεται με **σύγχρονες υπηρεσίες, υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και συνεχή μέριμνα για τον ασφαλισμένο.**

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος

Δρ. Χρήστος Π. Νούνης

Ο Αντιπρόεδρος

Άγγελος Τζανετάτος